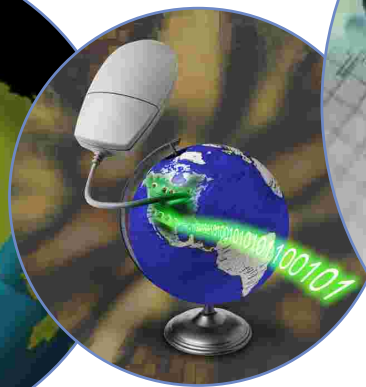
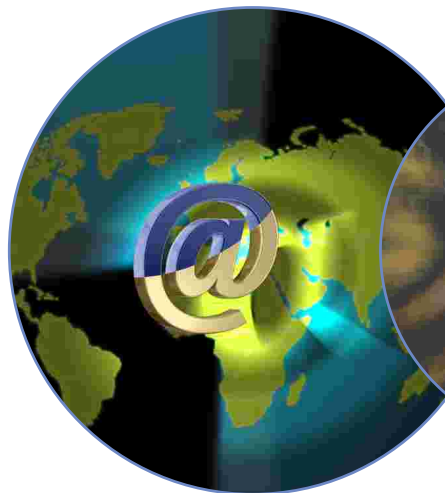
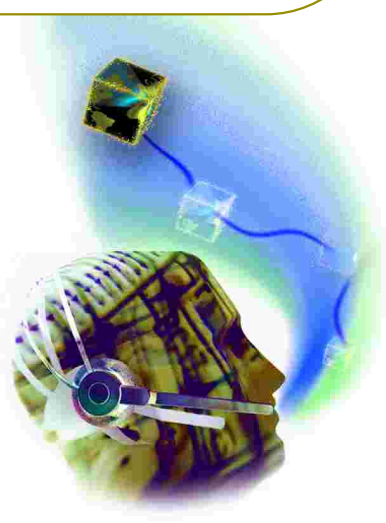




| Histórico |

| Serviços |





A **TS&O IT SOLUTION**, foi fundada no ano de 1995 por um grupo de especialistas em soluções e desenvolvimento de sistemas, com o intuito de elaborar aplicações personalizadas às empresas consumidoras de tecnologia da informação. O principal foco da organização em seu início, como não poderia deixar de ser, era atender as demandas voltadas a esse segmento do mercado. No ano de 1997, a **TS&O** passou a atuar também no segmento de manutenção e suporte a banco de dados, buscando firmar fortes parcerias com os principais players do mercado destacando atualmente: DB2, Informix, MS SQL Server e Oracle. Os sucessos não demoraram a aparecer, e em pouco tempo a **TS&O IT SOLUTION**, tornou-se referência no mercado pelos seus trabalhos qualificados de análise, desenvolvimento e suporte a projetos de banco de dados.

Passaram-se os anos e a **TS&O IT SOLUTION**, foi crescendo e ampliando seus horizontes através da criação de uma infraestrutura que trabalha com o moderno conceito market oriented (empresa orientada ao mercado e às necessidades de seus clientes), passando assim a gerar outros serviços voltados à área de tecnologia. Neste novo cenário, a **TS&O IT SOLUTION** passou a oferecer uma maior variedade de serviços, adequando-se às necessidades reais do mercado, onde se destacam:

- Professional Service;
- Desenvolvimento de Software;
- DBA Service;
- BI Solution.

Nossa equipe é formada por profissionais especialistas em suas áreas, garantindo assim, a tranquilidade necessária para que os nossos clientes permaneçam focados nas atividades inerentes ao seu próprio negócio, deixando a cargo da **TS&O IT SOLUTION**, a responsabilidade pelo desenvolvimento tecnológico.

A **TS&O IT SOLUTION**, tem os seguintes ideais para atuar nesse competitivo mercado de soluções em tecnologia da informação:

Visão: "Ser a melhor e mais qualificada empresa na prestação de serviços de tecnologia aos seus clientes, garantindo um atendimento cordial e personalizado, agregando valor através de uma parceria honesta e produtiva".

Missão: "Criar soluções inteligentes, utilizando-se de criatividade e tecnologia, para plena satisfação de seus clientes, que por sua vez poderão concentrar os esforços nas reais necessidades de seu core business".

Valores: "Trabalhar com Ética, Honestidade e Responsabilidade para fazer com que o ambiente de trabalho seja uma extensão de suas casas, e que as soluções elaboradas possam aliar alta qualidade, técnica e competência".



- Professional Service
- Desenvolvimento de Software
- DBA Service
- BI Solution

Business Intelligence

Par a atender à demanda de informações que auxiliem as empresas na tomada de decisões estratégicas, a **TS&O IT SOLUTION** conta com uma equipe de profissionais preparados para viabilizar toda a infra-estrutura tecnológica de projetos de Data Warehouse, além de parcerias estratégicas estabelecidas ao longo dos anos de experiência no desenvolvimento e implantação de projetos de Business Intelligence nos mais diversos segmentos.

Business Intelligence é um processo de coleta, transformação, análise e distribuição de informações, sejam elas estratégicas ou operacionais, que fornece o suporte necessário a todos os níveis de decisão dentro de uma empresa competitiva, fazendo com que a empresa tenha uma visão única e integrada dos negócios, podendo interligar desde a cadeia de fornecedores até as informações relacionadas aos clientes.

Atualmente os sistemas de Business Intelligence tendem a estar integrados à web, criando o que chamamos de e-Business Intelligence.

Pontos importantes na infra-estrutura tecnológica do processo de Business Intelligence é a construção do Data Warehouse e a definição das ferramentas a serem utilizadas, tais como ferramentas de análise OLAP, de Extração / Transformação / Carga de dados, de EIS, Data Mining e outras.

A **TS&O IT SOLUTION** aplica em sua metodologia de desenvolvimento, uma etapa de diagnóstico aliada a uma prova de conceito onde o cliente poderá identificar imediatamente os benefícios da implementação do processo de Business Intelligence. Uma das mais importantes etapas desse processo, que é contínuo, diferentemente dos projetos transacionais, é o conhecimento da empresa por ela mesma, com todas as tarefas operacionais sendo analisadas de forma integrada e gerencial, comparadas e projetadas conforme os indicadores de mercado ou de seu próprio negócio. Nos projetos desenvolvidos pela **TS&O IT SOLUTION**, podemos destacar que este conhecimento é o grande diferencial e que tem um peso muito grande na análise de retorno de investimento por parte de nossos Clientes.

Nosso Serviços em BI

- Consultoria em Projetos;
- Desenvolvimento de Projetos;
- Definição do ambiente de Data Warehouse;
- Suporte à tecnologia de ETL;
- Data Mining e OLAP em ambiente WEB.

Garantia TS&O:

A **TS&O IT SOLUTION** coloca à sua disposição toda a equipe de consultores, gerentes de negócios e metodologia, para um levantamento de solução específicas que venham retornar no menor prazo e com o maior benefício à implantação do seu projeto.





Professional Service

A **TS&O IT SOLUTION** desenvolveu o Professional Service, objetivando atender às mais exigentes empresas que necessitam de profissionais altamente qualificados, com agilidade para montar ou compor suas equipes de especialistas em TI.

A experiência da **TS&O IT SOLUTION** neste segmento permite um profundo conhecimento dos melhores profissionais dos diversos segmentos do mercado, graças a um banco de profissionais especializados nas mais variadas tecnologias, ferramentas e plataformas, e que é constantemente atualizado por nossas áreas de Recursos Humanos e Treinamento.

Antecipando-se às necessidades das empresas, que variam desde profissionais especializados em ferramentas de ponta até profissionais especializados em ferramentas ou ambientes restritos, porém de vital importância para a administração, principalmente de sistemas legados, a **TS&O IT SOLUTION**, disponibiliza sua estrutura para garantir a qualidade, agilidade, comprometimento e satisfação de seus clientes pela capacitação dos seus profissionais de TI e pela retaguarda de suporte a estes profissionais.

A necessidade de ter profissionais de qualidade à disposição de seus clientes é a razão da existência deste serviço na **TS&O IT SOLUTION**.

Se sua estratégia de desenvolvimento é vir a utilizar mão-de-obra terceirizada, ou já é padrão de sua empresa utilizar este tipo de serviço, não deixe de conhecer a proposta que a **TS&O IT SOLUTION** tem para sua empresa.

Principais Benefícios

Checagem de Referência;
Programa de Recolocação Profissional;
Testes Técnicos e Comportamentais;
Acompanhamento Personalizado.

Garantia TS&O:

A **TS&O IT SOLUTION**, garante a qualidade de seus profissionais, assumindo o ônus de eventuais substituições, evitando impactos quanto a produtividade do projeto em andamento.

DBA Service

Podemos definir este serviço como o mais moderno e dinâmico conceito de atendimento a bancos de dados que existe hoje no mercado . O DBA Service foi desenvolvido para atender plenamente às suas necessidades, sendo um completo programa de administração e manutenção do seu ambiente de banco de dados, visando a prevenção e detecção de problemas e, caso estes venham a acontecer, indicando a melhor solução para que os mesmos possam ser prontamente contornados, minimizando ou mesmo eliminando prejuízos ou perda de tempo.

A **TS&O IT SOLUTION** mantém parcerias com os principais fornecedores de Banco de Dados, e também investe na constante reciclagem dos seus profissionais, contando com um pool de profissionais especializados e certificados em DB2, Informix, MS SQL Server e Oracle, capacitados para dar treinamento e consultoria em tempo integral, garantindo atendimento eficiente e imediato . Oferecemos consultoria e acompanhamento também para projetos de Data Warehouse, replicação de dados e suporte a projetos de desenvolvimento de sistemas.

Todos os produtos da linha DBA Service garantem ao cliente toda a manutenção necessária ao seu ambiente de dados de forma preventiva e corretiva, conforme abaixo:

DBA Service Life

O cliente conta com um número de horas mínimas mensais de atendimento, de acordo com as suas necessidades.

DBA Service Safe

Garante ao cliente o suporte de consultores especializados 24 horas do dia, 7 dias por semana.

DBA Service Point

Atendimento pontual ao cliente, conforme pré-agendamento.

DBA Service Full

Prestação de serviços em tempo integral nas instalações do cliente, de forma a termos uma equipe completa capaz de assumir integralmente todas as atividades de um DBA no conceito de outsourcing, com a supervisão, acompanhamento e execução dessas atividades sendo feita pela equipe de gerentes, seja ela do cliente ou de profissionais da, **TS&O IT SOLUTION**.

DBA Service Diagnostic:

Análise completa das instalações do Cliente, desde o ambiente operacional, passando pelo armazenamento, administração e distribuição dos bancos de dados, análise de performance dos aplicativos utilizados, até a visualização das informações, levando em consideração o número de usuários envolvidos e complexidade dos aplicativos, para que seja atingida a máxima performance global com os recursos disponíveis e, em caso de necessidade, sugerindo modificações e melhorias para que tal objetivo seja atingido plenamente com o melhor custo / benefício.

Garantia TS&O:

Baseado no conceito empresarial de que quem não dispõe de informações exatas com agilidade está sempre situado um ponto abaixo da concorrência, a **TS&O IT SOLUTION** garante aos seus Clientes a disponibilidade total das informações, com maior rapidez e confiabilidade, para que os mesmos possam concentrar todos os seus esforços nas atividades que compõem o seu Core Business.



Desenvolvimento de Software

A **TS&O IT SOLUTION** mantém sua área de desenvolvimento de software para atender como uma particular e personalizada forma de solução de outsourcing de sistemas para os seus clientes, caracterizando-se como uma infra-estrutura complementar, flexível e integrada à sua organização, ampliando de forma eficaz a capacidade de desenvolvimento da área de TI, alinhando-se às estratégias e exigências existentes e focada na importância do comprometimento total para com os objetivos do seu negócio.

A **TS&O IT SOLUTION**, utiliza e disponibiliza a sua própria metodologia no desenvolvimento de sistemas de informação, seja em um novo produto ou no aperfeiçoamento de um já existente. Sua área de desenvolvimento de software tem como missão principal produzir sistemas definidos e planejados por seus clientes, entregando-os dentro do prazo definido, com maior qualidade e com o melhor custo.

Outra característica da sua área de desenvolvimento de software é contar com equipes que trabalham dentro do conceito business unit, ou seja, uma equipe focada para cada projeto, supervisionada pelos seus coordenadores, gerentes e diretor de TI.

Em caso de necessidade, a **TS&O IT SOLUTION** fornece todo o treinamento para que haja a transferência total de conhecimento das funcionalidades das soluções desenvolvidas para o cliente.

O expertise da **TS&O IT SOLUTION** é muito extenso graças ao seu corpo de analistas especializados, capacitando-a a

oferecer soluções utilizando as mais modernas ferramentas de desenvolvimento do mercado, baseadas nas mais variadas plataformas, acessando diversas bases de dados.

A **TS&O IT SOLUTION** também tem grande experiência na utilização das ferramentas tradicionais existentes (Cobol, DBase, Dataflex, Clipper, 4GL, Dynamic 4GL, etc), e na migração de sistemas destas plataformas para qualquer outra tecnologicamente mais avançada, podendo inclusive indicar a melhor solução para o perfil dos seus clientes.

Principais Benefícios

Documentação Completa do Sistema;

Redução de Custos;

Ampliação da Capacidade Computacional;

Otimização da Infra-estrutura.

Garantia TS&O:

Nossa garantia é o cumprimento dos objetivos acordados em contrato, respeitando os prazos determinados e entregando projetos com qualidade e funcionalidade total, sem ocorrência de atrasos, proporcionando total satisfação por parte dos Clientes.